

# Výroční zpráva



Sanus Brno, z. s.  
2018

# Obsah

O

organizaci.....4

Provozovny.....

3

Novinky v roce 2018.....5

Základní sociální

poradenství.....6

Zdravotní

péče.....7

Hospicová

péče.....8

Pečovatelská

služba.....10

Odlehčovací

služba.....14

Pracovníci.....1

7

Sanus	Brno	v
číslech.....	20	
Finanční		
zpráva.....	2	
1		
Výhled	do	roku
2019.....	22	
Poděkování.....	2	
2		

## O organizaci Sanus

Sanus je neziskovou organizací, která byla založena v roce 1994 (jako fyzická osoba) za účelem poskytování zdravotní péče a sociální péče pro klienty, kteří se ocitli v nepříznivé zdravotní, či sociální situaci. Poskytuje komplexní (integrovanou) péči nejen v domácím prostředí klientů, ale i formou pobytové odlehčovací služby.

- ✓ Registrace Spolkový rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, IČO 265 37 231.
- ✓ Je v registru poskytovatelů sociálních služeb.

## **Kontakt:**

**Sanus Brno, z. s.**

Kotlářská 51

Brno 612 00





Tel.: 541 236 090, 777 758 261

Statutární zástupce: **Ing. Hodinářová Taťána**

Email: [sanus.brno@atlas.cz](mailto:sanus.brno@atlas.cz)

[www.sanusbrno.com](http://www.sanusbrno.com)  
[www.odlehčovaci-sluzby.cz](http://www.odlehčovaci-sluzby.cz)

## Činnost organizace:

-  Základní sociální poradenství
-  Pečovatelská služba  
půjčovna kompenzačních pomůcek
-  Odlehčovací služba
-  Zdravotní péče

Sanus Brno má působnost po celém území města Brna a na území ORP Šlapanice v těchto obcích - Bílovice nad Svitavou, Řícmanice, Babice nad Svitavou, Kanice, Ochoz u Brna, Březina, Vranov, Pozořice, Šlapanice, Ponětovice, Kobylnice, Prace, Blažovice, Jiříkovice, Podolí, Tvarožná, Velatice, Sivice, Kovalovice, Viničné Šumice, Mokrá – Horákov, Hostějnice.

## **Provozovny Sanus Brno:**

### **Brno město**

Štefánikova 63a

Brno 612 00



Tel: 549 229 999,

## Brno venkov



### Dům s pečovatelskou službou

Komenského 733

Bílovice nad Svitavou 664 01

Tel: 545 227 653,

### Dům s pečovatelskou službou

Hřbitovní 1700/12

Šlapanice u Brna 664 51

Tel: 544 226 879



### Dům s pečovatelskou službou



Holubická 674

Pozořice 664 07

Tel.: 554 226 879,



## **Dům s pečovatelskou službou**

Podolí 122

Podolí u Brna 664 04

Tel.: 554 226 879,



## **Dům domácí péče**

Babice nad Svitavou 214

Babice nad Svitavou 66401

Tel.: 541 236 090

Provozovny jsou využívány pracovníky v terénu jako zázemí, kde se mohou zastavit a také jako kontaktní pracoviště. Na kontaktní pracovištích si mohou klienti domluvit schůzku.

## **Novinky a úspěchy v roce 2018**

- ✚ Úspěšně jsme prošli kontrolou z JMK - Odlehčovací služba.

- + Úspěšně jsme prošli kontrolou MMB - pečovatelská služba a odlehčovací služba.
- + Kapacitu v DDP Babice a Bílovice jsme naplnili
- + Neustále se rozšiřujeme.



## **Základní sociální poradenství**

- + poskytujeme uživatelům potřebné informace o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo o způsobech jejího předcházení
- + poskytujeme informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o



jiných formách pomoci, například o dávkách sociální péče

- + poskytujeme informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb
- + poskytujeme informace o možnostech podpory členů rodiny, v případech, kdy se podílejí na péči o osobu.

Poradenství je poskytováno bezplatně každý den v pracovních hodinách na našich provozovnách nebo na výše uvedených telefonních linkách a emailech.



### **Sociální péče**

tel.: 777 758 269  
[sanusteren@gmail.com](mailto:sanusteren@gmail.com)

### **Zdravotní péče**

tel: 777 758 270  
[sanusbrno@seznam.cz](mailto:sanusbrno@seznam.cz)



## Domácí zdravotní péče

Sanus jako nestátní zdravotnické zařízení poskytuje domácí zdravotní péči na **základě doporučení ošetřujícího nebo odborného lékaře. Zdravotní péče je poskytována 7 dní v týdnu včetně dnů pracovního klidu i několikrát denně.** Domácí péče je ošetřujícím lékařem indikována zejména u klientů, kteří jsou plně nebo částečně závislí na pomoci druhé osoby, u nichž je nutné zajistit pokračování dlouhodobé i následné péče, nebo doléčení z důvodu chronického i akutního onemocnění.

### **Výhody domácí péče:**

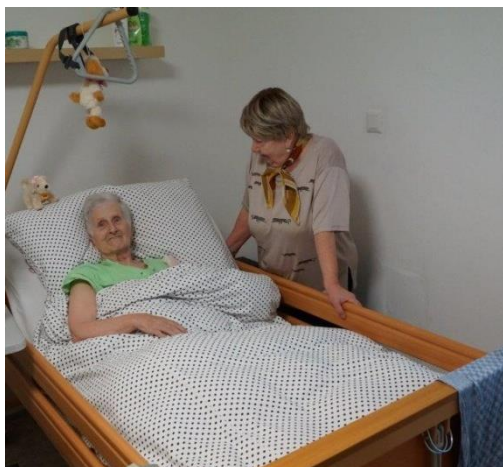
1. respektuje v plném rozsahu integritu klienta s jeho vlastním sociálním prostředím i individuální vnímání kvality života ,
2. při poskytování domácí péče je vždy aplikován holistický / celostní / přístup,
3. příznivý vliv domácího prostředí a přítomnost blízkých hraje významnou úlohu v procesu uzdravování nebo zmírnění negativního vlivu doprovodných psychických symptomů,
4. Domácí zdravotní péči lze aplikovat téměř u všech forem onemocnění.

### **Jedná se o tyto zdravotní úkony:**

- + sledování zdravotního stavu
- + převazy a ošetření ran (pooperační rány, bércové vředy, proleženiny)

- + ošetření stomií, kateřů
- + injekce, odběry krve
- + ošetrovatelská rehabilitace – kondiční a dechová cvičení – stavy po cmp
- + podávání předepsaných léků, měření krevního tlaku
- + vyšetření glykémie glukometrem
- + péče o onkologické pacienty
- + měření krevního tlaku
- + ošetření tracheálních kanyl
- + edukace klienta a rodiny

Kontakt: **paní Mirka Vyskočilová, mobil: 777 758 270**  
[sanusbrno@seznam.cz](mailto:sanusbrno@seznam.cz)



### Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby je poskytnout kvalitní pomoc a podporu lidem, kteří mají sníženou soběstačnost

z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to tak, aby jim bylo umožněno žít běžným způsobem života. Podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb uživatelů, respektuje a zachovává jejich důstojnost.

Naším cílem je poskytovat službu tak, aby uživatel mohl:

- Zůstat co nejdéle ve svém domácím prostředí
- Zachovávat své schopnosti a dovednosti
- Udržovat vztahy s druhými lidmi a se společenským prostředím.



Cílová skupina pro pečovatelskou službu:

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, osoby které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny situaci řešit vlastními silami.

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

### Věková struktura uživatelů:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

### Principy poskytování sociálních služeb:

- poskytování služeb se přizpůsobuje potřebám uživatele, ne uživatel službám,
- respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, barvu pleti, národnost, sexuální orientaci, náboženské nebo politické přesvědčení,
- respektujeme volbu uživatele,
- klient je pro nás rovnocenný partner,
- poskytujeme konkrétní službu pro konkrétního uživatele,
- pohlížíme na celkovou situaci uživatele a na souvislosti s tím spojené,
- sociální služby zajišťujeme prostřednictvím zkušených a kvalifikovaných pracovníků.

## V rámci pečovatelské služby zajišťujeme:

<b>1.) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití:</li><li>2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek</li><li>3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru:</li><li>4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík:</li></ol>
<b>2.) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. pomoc při úkonech osobní hygieny:</li><li>2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty:</li><li>3. pomoc při použití WC:</li></ol>
<b>3.) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování:</li><li>2. dovoz nebo donáška jídla</li><li>3. pomoc při přípravě jídla a pití:</li><li>4. příprava a podání jídla a pití</li></ol>
<b>4.) pomoc při zajištění chodu domácnosti:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. běžný úklid a údržba domácnosti:</li><li>2. údržba domácích spotřebičů</li><li>3. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti,</li><li>4. donáška vody:</li><li>5. běžné nákupy a pochůzky</li><li>6. velký nákup,</li></ol>

8. praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

9. praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy,

**5.) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

**Kontakt:**

paní Bc.Radka Vašáková, mobil: 777 758 269



[sanus.teren@gmail.com](mailto:sanus.teren@gmail.com)

[www.sanusbrno.cz](http://www.sanusbrno.cz)

[Odlehčovací služba](#)

Cílem služby je fyzickým osobám trvale pečujícím o blízkou osobu, která má z důvodu onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost, umožnit nezbytný odpočinek nutný pro regeneraci sil a po tuto dobu zajistit klientům kvalitní sociální službu.

Forma odlehčovací služby:

-  Terénní (v domácnostech uživatelů)
-  Pobytová (DDP Babice nad Svitavou, DDP Bílovice nad Svitavou)

## Terénní odlehčovací služba

Cílem služby je fyzickým osobám trvale pečujícím o blízkou osobu, která má z důvodu onemocnění nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost, umožnit nezbytný odpočinek nutný pro regeneraci sil a po tuto dobu zajistit klientům kvalitní sociální službu.

Odlehčovací služba je poskytována na území města Brna a v okrese Brno – venkov v obcích Bílovice nad Svitavou, Šlapanice, Pozořice, Podolí a dalších obcích správního obvodu Šlapanice.

### Cílová skupina pro odlehčovací služby:

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, osoby které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny situaci řešit vlastními silami a potřebnou péči jim nemůže poskytnout jinak pečující osoba, po dobu, kdy pečující osoba potřebuje v péči odlehčit.

- ✚ osoby s chronickým onemocněním
- ✚ osoby se zdravotním postižením
- ✚ senioři

### Věková struktura uživatelů:

- ✚ mladí dospělí (19 – 26 let)
- ✚ dospělí (27 – 64 let)
- ✚ mladší senioři (65 – 80 let)
- ✚ starší senioři (nad 80 let)

### **Kontakt:**

paní Bc. Radka Vašáková, mobil: 777 758 269  
[sanusteren@gmail.com](mailto:sanusteren@gmail.com) [www.sanusbrno.com](http://www.sanusbrno.com)



## Odlehčovací služba pobytová - DDP Babice a Bílovice nad Svitavou

Dům domácí péče (DDP) Babice byl otevřen v březnu 2014, DDP Bílovice 2016. Je to odlehčovací pobytové zařízení, které se nachází v obcích nedaleko Brna - v Babicích nad Svitavou a Bílovicích nad Svitavou. Pokoje jsou 1-3lůžkové. DDP Babice je umístěn v klidné části obce, avšak nedaleko autobusové zastávky. Uživatelé mají k dispozici zahradu s posezením. Zařízení je zaměřené na péči o seniory a těžce zdravotně postižené klienty. Poskytujeme pobytovou sociální službu





s nepřetržitým provozem. Zaměřujeme se zejména na podporu při naplňování potřeb seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost v důsledku pokročilého věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Náš dům je také vhodnou alternativou pro seniory, kteří mají přidruženou lehčí formu smyslové vady a potřebují pobytové služby sociální péče.



Pokoje: - 1-3 lůžkové, plně vybavené pokoje.

- elektrické polohovací lůžko
- signální zařízení

- prostorná police nad lůžkem,
- jídelní stůl
- stůl a židle k posezení,
- TV + rádio,
- WC křeslo
- některé pokoje mají k dispozici balkón.

Strava: - celodenní stravování **4x denně** - snídaně, oběd, svačinka, večere. Pro diabetické pacienty podáváme i druhou večeři. Stravování probíhá ve společenské místnosti - jídelně, kde se klienti společně najedí. Imobilním klientům se strava podává na lůžku na jídelním stolku se zvýšenou ošetrovatelskou péčí.

Samozřejmostí je podávání čaje, kávy, vody, ochucené minerálky, atd.. dle přání klienta.

Služby:

- sociální péče - 24hod. denně
- zdravotní péče - dle indikací ošetřujícího lékaře
- k dispozici lékař
- možnost návštěv kněze
- pedikúra,manikúra

## Pracovníci

Sanus Brno zaměstnávalo v roce 2018 45 zaměstnanců. Pracovníci jsou zaměstnáni jak v hlavních pracovních poměrech, tak i na dohody o pracovní činnosti a provedení práce. Pracovníci zařazení na pozicích

- sociální pracovník
- koordinátor zdravotní péče
- vedoucí DDP
- pracovník v sociálních službách (splňují v souladu se zákonem 108/2006 Sb. stanovené podmínky pro výkon této profese a povinné další vzdělávání v rozsahu minimálně 24 hodin za rok)
- zdravotní sestra
- řidič
- pomocný personál
- externí účetní firma a daňový poradce

Kvalita zaměstnance je dána zejména jeho vzděláním, talentem, odbornou dovedností, pracovními zkušenostmi ochotou, sebeovládáním. Zvyšovat kvalitu je možné jen se stále se vzdělávajícími zaměstnanci.

Zaměstnavatel podporuje zaměstnance v profesním růstu a v rozvoji jejich odborných znalostí. Od zaměstnance se očekává vysoké pracovní nasazení a připravenost k rozvíjení pracovních schopností. Organizace zajišťuje, že zaměstnanci rozumí poslání a cílům organizace, jsou

seznámení se standardy kvality poskytovaných služeb, etickým kodexem a vnitřními předpisy pro výkon služby.

Zaměstnanci si mohou sami vybrat z nabídky poskytovaných vzdělávacích aktivit, které organizuje nebo zprostředkovává zaměstnavatel, nebo si mohou sami aktivně vyhledávat a navštěvovat akreditované kurzy tak aby splňovali podmínky stanovené dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Postupy vedoucí k profesnímu rozvoji pracovníků Sanus Brno:

Setkávání týmu (pracovní porady): jsou jedním z hlavních prostředků v rámci organizace, které slouží k šíření informací, výměně myšlenek a k zajištění jednotného postupu při plnění úkolů. Porady jsou organizovány tak, aby byla umožněna účast a participace všem zaměstnancům.

Delegování příslušných úkolů: odpovědnost klíčových pracovníků. Zplnomocnění jednotlivých pracovníků, kteří se věnují přímé práci s uživateli je zásadní, pokud má být posíleno postavení uživatelů služeb. Jasně definované individuální plány a role jednotlivých zaměstnanců pomohou zaměstnancům naplnit individuální potřeby a zvýšit jejich spokojenost z vlastní práce.

Pravidelné vedení jednotlivých pracovníků: jedná se o pravidelnou příležitost umožňující zaměstnancům, aby vyjádřili své myšlenky i starosti a koordinátorům, aby zkontrolovali a vyhodnotili pracovní výkony jednotlivých zaměstnanců. Individuální vedení pracovníků je užitečné zejména v procesu významných změn, protože umožňuje koordinátorům, aby se seznámili s obavami jednotlivců a aby je řešili dříve, než se rozšíří v celém pracovním týmu.

Neformální mimopracovní setkání zaměstnanců: pro dobrou práci v týmu a vztahy v kolektivu jsou velmi přínosná dobrovolná setkání na různých volnočasových akcích pořádaných zaměstnavatelem nebo za jeho přispění (předvánoční večírek, kuželky a další).

## Sanus Brno v číslech

	<b>Počet klientů</b>	<b>Počet návštěv</b>	<b>Poznámka</b>
Pečovatelská služba	<b>265</b>	<b>11.684</b>	Celkem za organizaci.
Zdravotní péče	<b>759</b>	<b>48.258</b>	Celkem za organizaci.
Obědy		<b>10.988</b>	Počet rozvezených obědů.
Odlehčovací služba – terénní	<b>10</b>	<b>2.600</b>	Zajištění dohledu nad dospělou osobou v domácím prostředí klienta. Různého časového rozsahu.
Odlehčovací služba pobytová	<b>150</b>		34 lůžek
Kompenzační pomůcky	<b>78</b>		Počet klientů, kteří si půjčili pomůcku.
Sociální poradenství po telefonu	<b>1.532</b>		Poradenství po telefonu.

Osobní kontakt	<b>513</b>		Počet osob, které nás navštívili.
Pomocí emailu	<b>151</b>		Počet klientů, se kterými jsme byli v kontaktu pomocí emailu.

## Plány na rok 2019

- **obnovení a rozšíření vozového parku,**
- **personální rozšíření - sociální pracovník, pracovníci v sociálních službách a zdravotní sestry,**
- **výstavba výtahu v DDP Babice,**
- **rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek,**
- **rozšíření hospicové péče.**

## Poděkování

Touto cestou bychom chtěli poděkovat za podporu a spolupráci:

- ✓ všem praktickým lékařům a zdravotnickým zařízením
- ✓ starostům obcí, ve kterých naše organizace působí
- ✓ Ministerstvu práce a sociálních věcí
- ✓ Jihomoravskému kraji
- ✓ Magistrátu města Brna



**Sanus Brno, z. s.**  
**Kotlářská 51**  
**Brno 602 00**

[www.sanusbrno.com](http://www.sanusbrno.com)

[sanus.brno@atlas.cz](mailto:sanus.brno@atlas.cz)